

Camperreizen in Canada: **CanaDream - 2023**

Overzicht verhuurlocaties CanaDream



Camperreizen in Canada: CanaDream - 2023

1. HUURPRIJZEN

CanaDream werkt met een systeem van flexprijzen. In dit geval kijkt de verhuurder naar de ophaaldatum, de ophaallocatie en het campertype om de huurprijs per huurdag te bepalen. Voor flexprijzen geldt een maximum huurperiode. Als je de camper langer huurt dan de maximum huurperiode voor een flexprijs, dan kijkt de verhuurder naar de flexprijs die geldt op de huurdag die volgt na het aflopen van een termijn en vervolgens wordt dan voor een nieuwe termijn een nieuwe flexprijs berekend. Benieuwd naar de mogelijkheden en kosten van een campervakantie met CanaDream? Neem alvast een kijkje bij onze online camper tool via www.doetsreizen.nl/campertool, en je hebt binnen een paar eenvoudige stappen een overzicht van alle mogelijkheden voor jouw camperreis.

2. SPECIALS & KORTINGEN

KEUZECADEAUTJES VAN CANADREAM!

Met de Keuzecadeautjes van CanaDream kun je de camperreis aankleden met leuke extra's en hoge kortingen! CanaDream hanteert de volgende mogelijkheden:

- **Als je boekt op of voor 31 oktober 2022** en als je de camper ophaalt in de periode van 3 april 2023 t/m 31 oktober 2023.
- **Als je boekt in de periode vanaf 1 november 2022 t/m 31 januari 2023** en als je de camper ophaalt in de periode van 3 april 2023 t/m 18 juni 2023, of in de periode van 28 augustus 2023 t/m 31 oktober 2023.
- **Als je boekt in de periode vanaf 1 februari 2023 t/m 28 februari 2023** en als je de camper ophaalt in de periode van 3 april 2023 t/m 18 juni 2023, of in de periode van 28 augustus 2023 t/m 31 oktober 2023.

1) ONE WAY VERHUUR VOOR DE HALVE PRIJS

Ontvang **50% korting** op one way camperhuur (geldig bij boeken op of voor 31 oktober 2022) of **25% korting** op one way camperhuur (geldig bij boeken in periode vanaf 1 november 2022 t/m 31 januari 2023)! De minimum huurperiode is 14 huurdagen.

2) KORTING OP ONGELIMITEERDE KILOMETERS

Je ontvangt met dit cadeautje **50% korting** op het ongelimiteerde kilometerpakket (geldig bij boeken op of voor 31 oktober 2022) of **25% korting** op het ongelimiteerde kilometerpakket (geldig bij boeken in periode vanaf 1 november 2022 t/m 28 februari 2023)! Met een ongelimiteerd kilometerpakket heb je ongelimiteerd rijplezier met de camper! Deze korting geldt alleen voor het basis ongelimiteerd kilometerpakket t/m 21 huurdagen. Vanaf de 22^{ste} huurdag betaal je een kilometertoeslag per extra huurdag voor het ongelimiteerde kilometerpakket.

3) VERDUBBEL JOUW KILOMETERS

Koop twee pakketten van 800 kilometer en ontvang maximaal twee extra kilometerpakketten van 800 kilometer helemaal gratis!

4) GRATIS UITRUSTINGEN, EXTRA BESTUURDERS EN USA TRAVEL

Als je voor dit cadeautje kiest, dan hoef je niet te betalen voor de uitrustingen (maximaal 6 gratis persoonlijke uitrustingen + 1 gratis camperuitrusting tot maximaal 6 personen), betaal je niet voor extra bestuurders (maximaal 2 extra bestuurders) en hoef je ook geen toeslag te betalen indien je van plan bent om met de camper van CanaDream de USA in te reizen (CA\$ 10,- per dag).

De keuzecadeautjes moeten direct bijgeboekt worden, later toevoegen is niet toegestaan.

Long Term Discount:

Als je de camper langer dan 21 dagen huurt, ontvang je 5% korting.

EARLY BIRD SPECIAL

CanaDream biedt vroege beslissers de volgende aantrekkelijke kortingen:

- ❖ **10% vroegboekorting** op de flexprijs als je boekt voor 31 oktober 2022 (pick up vanaf 3 april 2023)!
- ❖ **8% vroegboekorting** op de flexprijs als je boekt tussen 1 november 2022 t/m 31 januari 2023 (pick up van 3 april 2023 t/m 18 juni 2023 en van 28 augustus 2023 t/m 31 oktober 2023.)!
- ❖ **5% vroegboekorting** op de flexprijs als je boekt tussen 1 en 28 februari 2023 (pick up van 3 april 2023 t/m 18 juni 2023 en van 28 augustus 2023 t/m 31 oktober 2023)!

De Early Bird Special mag worden gecombineerd met de Long Term Special en met de Keuzecadeautjes

CAMPER RUN OF FLEET: BESPAAR TOT 20%!

CanaDream biedt de unieke mogelijkheid om te kiezen voor een Run of Fleet camper. Run of Fleet betekent dat je ter plaatse mogelijk een veel ruimere camper krijgt dan waar je voor betaalt. Hoewel niet gegarandeerd wordt welk campertype je krijgt, ben je wel gegarandeerd zeker van de uitstekende kwaliteit van een CanaDream camper en kun je met Run of Fleet tot maar liefst 20% besparen op de flexprijs!

- ❖ **CanaDream Camper Run Of Fleet 2:** campertype DVC, TCA of SVC (campers geschikt voor reisgezelschap t/m 2 volwassenen)
- ❖ **CanaDream Camper Run Of Fleet 4:** campertype SVC, MH-A, of MH-B (campers geschikt voor reisgezelschap t/m 2 volwassen en 2 kinderen)
- ❖ **CanaDream Camper Run Of Fleet 6:** campertype MH-B, MH-A of MH-X (campers geschikt voor reisgezelschap t/m 4 volwassen en 2 kinderen). Alleen beschikbaar in Vancouver, Calgary, Toronto en Montreal.

Camperreizen in Canada: CanaDream – 2023

3. INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS

- ❖ Basis verzekering inclusief CDW, LDW en VIP verzekering
- ❖ Preparation Fee
- ❖ 24/7 on-road support

4. HOE STEL JE DE HUURPRIJS VAST?

CanaDream gebruikt een systeem met flexprijzen. Bij CanaDream geldt de flexprijs vanaf de ophaaldag voor een huurperiode van 7 huurdagen per flex.

5. KILOMETERPAKKETTEN VOOR JOUW CAMPERREIS

Bij de flexhuurprijs van CanaDream zijn geen kilometers inbegrepen. CanaDream biedt een drietal kilometerpakketten aan:

- ❖ 500 kilometer pakket tegen een vast tarief per pakket
- ❖ 800 kilometer pakket tegen een vast tarief per pakket
- ❖ Ongelimiteerd kilometerpakket tegen een vast bedrag per camper voor de eerste 21 huurdagen. Vanaf de 22^e huurdag betaal je bij boeking een toeslag per extra huurdag voor het ongelimiteerde kilometerpakket.

De kilometerpakketten van CanaDream dien je direct bij boeking bij te boeken. Als je achteraf meer hebt gereden met de camper dan het aantal kilometers dat je vooraf hebt geboekt, dan betaal je bij inlevering van de camper CA\$ 0,45 per extra gereden kilometer. Niet gereden kilometers worden niet gerestitueerd.

6. UITRUSTINGEN

CanaDream biedt tegen betaling twee soorten uitrustingen, namelijk een camper- en persoonlijke uitrusting. Beide uitrustingen bieden handige benodigdheden en worden samengesteld op basis van het aantal reizigers.

De camperuitrusting (Kitchen Kit) bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ voor gebruik in de keuken: set kookpannen, braadpan, spatdeksel voor braadpan, ketel, koffiezetapparaat, schalen, theepot, vergiet, blikopener, snijplank, ovenschaal, dunschiller, schilmesje, vleesmes, broodmes, schuimspaan, spatel, afwassponsjes, afwasmiddel, theedoek en afwasdoeken;
- ❖ voor gebruik tijdens de maaltijden: flessenopener, opscheplepels, maaltijdtang, onderzetter, maaltijdbord, ontbijtbord, soepkom, mok, bestekset, vleesmes, soeplepel, theelepel, drinkglas;
- ❖ voor gebruik in de badkamer / toiletruimte: rol toiletpapier;
- ❖ voor algemeen gebruik: paar rubberen handschoenen, emmer, stoffer en blik, zaklantaarn, kledinghangers, poetsdoekjes, aansteker, deurmat, nijptangen en schroevendraaier.

De persoonlijke uitrusting (Linnen Kit) bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ voor gebruik in de slaapkamer: laken, deken, kussen met hoes en kussensloop;
- ❖ voor gebruik in de badkamer / toiletruimte: washandje, bandhanddoek en handdoek.

Ons advies: neem van huis uit wat extra handdoeken en washandjes mee. Altijd handig om te hebben!

7. PREPARATION FEE (verplicht bij jouw camperhuur)

De preparation fee is bij CanaDream al bij de huurprijs inbegrepen. Deze houdt in dat de camper zowel van binnen als buiten helemaal spic en span aan jou wordt overhandigd. Bij de preparation fee zijn tevens de volgende onderdelen en diensten inbegrepen:

- ❖ eerste volle tank propaangas;

- ❖ eerste set toiletchemicaliën voor het schoonhouden van de wc in de camper (deze dien je tijdens je reis zelf aan te vullen).

8. GENERATOR

Met de generator in de camper kun je stroom opwekken op plekken waar geen aansluitingen op elektriciteit aanwezig zijn. Als je gebruik maakt van de generator, dan betaal je ter plaatse tijdens het inleveren van de camper CA\$3,50 per uur dat je gebruik hebt gemaakt van de generator.

9. TRANSFERS

CanaDream biedt alleen transferservice aan in Montreal, tussen Montreal airport en het verhuurstation in Montreal. Voor deze transferservice betaal je een vast bedrag. Voor de overige locaties is het van belang om op eigen gelegenheid naar het verhuurstation te komen.

10. DROP OFF KOSTEN

CanaDream berekent bij boeking de drop off kosten als je de camper ergens anders inlevert dan waar je deze hebt opgehaald. De minimum huurperiode voor one way camperhuur is 7 huurdagen. One way camperhuur is niet beschikbaar van en naar de CanaDream locatie in Edmonton.

11. TAX EN LOKALE BELASTINGEN

Lokale belastingen worden bij alle diensten van CanaDream opgeteld en worden bepaald op basis van de bestemming waar je de camper ophaalt. CanaDream hanteert de volgende tax:

- ❖ Vancouver 12% (PST en GST samen)
- ❖ Calgary 5% (GST)
- ❖ Whitehorse 5% (GST)
- ❖ Toronto 13% (HST)
- ❖ Montreal 14,975% (PST en GST samen)
- ❖ Edmonton 5% (GST)
- ❖ Halifax 15% (HST)

12. ONLINE INCHECKEN

Het is belangrijk om voor het ophalen van de camper de online check-in te hebben gedaan. Dit kan via www.canadream.com/online-check-in/. Voor het inchecken heb je de achternaam van de hoofdbestuurder, je boekingsnummer (te vinden op je voucher), pick up locatie en pick up datum nodig. De check-in is vijf dagen voor de pick up datum geopend. Op het moment dat de check-in geopend is, ontvang je een email van CanaDream. De online check-in bestaat uit 10 stappen en neemt ongeveer één uur in beslag. Via de online check-in is het naast de vragen ook mogelijk om een demo video van de camper te bekijken. De ophaaltijd en eventuele extra's kunnen ook doorgegeven worden en de borg kan alvast betaald worden. Door middel van de online check-in hoeven er geen formulieren meer ingevuld te worden op de ophaaldag. Dit scheelt veel tijd en je zorgt voor meer rijplezier!

Camperreizen in Canada: CanaDream – 2023

13. VERZEKERINGEN

Verzekeringen vormen veelal niet het makkelijkste deel van een vakantie, maar desalniettemin wel een heel belangrijk deel. CanaDream heeft het jou als reiziger echter heel gemakkelijk gemaakt en al de CDW, LDW en VIP verzekering bij de huurprijzen inbegrepen!

Verzekeringen			
	Peace of Mind, inclusief CDW, LDW & VIP verzekering	Doets Plus pakket Camper verzekering	ONS ADVIES!
Verzekering van:	CanaDream	De Europeesche	Basisverzekering van CanaDream en Doets Plus pakket Camper verzekering
Premie:	Bij de huurprijs inbegrepen	€ 9,08 per camper per huurdag	€ 9,08 per camper per huurdag
Dekking aansprakelijkheid/claims van derden:	CA\$ 5.000.000,-	US\$ 1.000.000,-	CA\$ 5.000.000,- plus US\$ 1.000.000,-
Rechtsbijstand:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verband houdende met verkeersdeelneming (per polis) ▪ Extra reis/verblijfkosten i.v.m. bijwonen proces 	<p>geen dekking</p> <p>geen dekking</p>	<p>€ 25.000,- per gebeurtenis*</p> <p>€ 3.000,- per verzekerde*</p>	<p>€ 25.000,- per gebeurtenis</p> <p>€ 3.000,- per verzekerde</p>
Dekkingsoverzicht: Rubrieken, eigen risico's en maximale vergoedingen. Onderstaande bedragen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.			
Schade aan de camper door:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ongeval/brand ▪ Diefstal van het voertuig (persoonlijke eigendommen niet inbegrepen) ▪ Vandalisme ▪ Glasschade inclusief de voorruit ▪ Dakschade door laaghangende objecten ▪ Onderzijde van het voertuig incl. banden/wielen ▪ Schade door gebruik camper OFF ROAD*** ▪ Schade ontstaan door achteruitrijden ▪ Schade aan interieur ▪ Schade ontstaan door bevroering / oververhitting van leidingsystemen NB: Het is niet toegestaan bij vorst de watertanks gevuld te hebben 	<p>eigen risico: CA\$ 1000,-</p> <p>eigen risico: CA\$ 1000,- <i>(Let op: bij parkeren van de camper in Montreal en / of Ottawa bedraagt het eigen risico CA\$ 7.500,-)</i></p> <p>eigen risico: CA\$ 1000,- eigen risico: CA\$ 750,- eigen risico: CA\$ 1750,- eigen risico: CA\$ 1000,- per band</p> <p>eigen risico: CA\$ 1750,-</p> <p>eigen risico: CA\$ 1.750,- eigen risico: CA\$ 1000,-</p> <p>geen dekking</p>	<p>dekking: US\$ 5.000,-</p> <p>dekking: US\$ 5.000,-</p> <p>dekking: US\$ 5.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-</p> <p>dekking: US\$ 10.000,-</p> <p>dekking: US\$ 10.000,- dekking: US\$ 10.000,-</p> <p>dekking: US\$ 10.000,-</p>	<p>eigen risico: US\$ 0,-**</p> <p>eigen risico: US\$ 0,-**</p> <p>eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-** eigen risico: US\$ 0,-** dekking: US\$ 10.000,-</p> <p>eigen risico: US\$ 0,-**</p> <p>eigen risico: US\$ 0,-**</p> <p>dekking: US\$ 10.000,-</p>
Overige Dekkingen			
Repatriëring van jouw camper bij noodzakelijke voortijdige terugkeer	geen dekking	maximale vergoeding: € 3.500,-	maximale vergoeding: € 3.500,-
Oponthoud door pech onderweg (wanneer binnen 48 uur na melding aan het verhuurstation van de storing, het euvel nog niet verholpen is****).	Reparatiekosten en verloren huurdagen.	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten.	Inbegrepen indien je een annuleringsverzekering van De Europeesche Verzekeringen hebt afgesloten.

Camperreizen in Canada: **CanaDream – 2023**

NB: Bij ongeval of schade dien je CanaDream binnen 24 te informeren en te voorzien van een schriftelijk ongevalrapport en politierapport. De administratiekosten bedragen CA\$ 100,- per claim. Laat te allen tijde een politierapport opmaken en vraag CanaDream altijd om goedkeuring voor de uitvoer van reparaties duurder dan CA\$ 100,-. Om in aanmerking te komen voor een vergoeding van reparaties dien je ook onderdelen te bewaren.

*Let op! De rechtsbijstand in de De Doets plus pakket Camper verzekering is niet van toepassing indien je niet woonachtig bent in Nederland.

****N.B. Let op! Houd er wel rekening mee dat je opgelopen schade bij de camperverhuurder dient te vergoeden tot het bedrag waarvoor je bij hen aansprakelijk bent. Indien je de De Doets plus pakket Camper RV verzekering hebt afgesloten kun je dit bedrag (mits het binnen de voorwaarden valt) bij terugkomst in Nederland op jouw verzekering verhalen.**

***= OFF ROAD betekent: Onverharde- en niet publieke wegen evenals tankstations, parkeerterreinen, campings en overige privé terreinen.

**** Defecten en reparaties aan o.a. GPS, TV, DVD speler, CD speler, radio, airco, generator, magnetron, cruise control, koelkast, diepvries, verwarming, warmwatervoorziening, slide-out en zonnescherm zijn uitgesloten van deze dekking aangezien deze niet worden gezien als mechanisch defect.

De maximaal vastgestelde vergoeding door De Europeesche Verzekeringen zal nooit het bedrag overschrijden dat door de verhuurder als eigen risico in rekening wordt gebracht.

De volledige verzekeringsvoorwaarden van de De Doets plus pakket Camper RV verzekering kun je telefonisch opvragen op nummer 072-575-3333 of via www.doetsreizen.nl.

Camperreizen in Canada: **CanaDream - 2023**

14. DE BORG SOM

CanaDream verlangt een borgsom van CA\$1000,-. Deze borgsom dien je te garanderen middels een creditcard. Het is niet mogelijk de borgsom op een andere wijze dan met een creditcard te garanderen. Houd er rekening mee dat het bedrag voor de borgsom van de creditcard van de hoofdbestuurder wordt afgeschreven en pas na inlevering van de camper (indien de camper schadevrij, schoon en op tijd wordt ingeleverd) terug wordt gestort op de creditcard. Je kunt dit bedrag dus niet gebruiken tijdens jouw reis. Het kan daarom verstandig zijn om de bestedingslimiet van de creditcard tijdelijk te verhogen of om een tweede creditcard mee te nemen. Houd er rekening mee dat het terugstorten van de borgsom op de creditcard door de verhuurder enige tijd in beslag kan nemen en dat er koersverschillen in jouw voor- of nadeel kunnen optreden.

15. NICE TO HAVE ARTIKELEN

CanaDream verhuurt de volgende artikelen voor nog meer vakantieplezier:

❖ Tuinstoel: **CA\$ 14,- per stuk**

❖ Baby stoeltje*: **CA\$ 60,- per stuk**

*Pasgeborene – 1 jaar oud: infant seat

1 jaar oud – 9 jaar oud: child seat

9 jaar oud – 12 jaar oud: booster seat

❖ Fietsenrek*: **CA\$ 75,- per stuk**

*CanaDream biedt geen fietsen aan, deze dien je elders te huren. Het fietsenrek is geschikt voor 4 fietsen en kan alleen worden geplaatst op de SVC, MH-A, MH-B of MH-X camper.

❖ Toaster: **CA\$ 14,- per stuk**

❖ Koffiezetapparaat: **CA\$ 16,- per stuk**

❖ Reizen in USA: **CA\$ 100,-**

Indien je gebruik wilt maken van de bovenstaande artikelen, dan dien je dat direct bij boeking aan te geven. De beschikbaarheid blijft echter onder voorbehoud en de kosten en tax betaal je pas ter plaatse.

CanaDream kan jou tijdens het ophalen van de camper nog diverse service pakketten aanbieden, genaamd Gold Special en Platinum Special. Deze pakketten omvatten onder andere extra dekkingen voor glasschade en extra toiletchemicaliën voor gebruik tijdens jouw camperhuur. De exacte samenstelling en kosten van de service pakketten overlegt CanaDream met jou ter plaatse en je bent **niet** verplicht om deze service pakketten bij te boeken.

Solis Wifi portable hub

De Solis hotspot is een apparaatje zo groot als een hockey puck en kan dus overal gemakkelijk mee naartoe worden genomen. De internet hotspot is geschikt voor verbindingen met maximaal tien apparaten. Toegang tot social media kanalen en streamingdiensten als Netflix en Amzon is allemaal mogelijk. De Solis hotspot bevat een vaste prijs, welke van te voren via ons geboekt en betaald kan worden. Let op: Data is niet bij de prijs inbegrepen. De data packages dien je zelf te kopen via de serviceprovider Telus. Via [deze website](#) kun je zien wat de kosten zijn voor data. Voor het kopen van data en het activeren van de Solis hotspot dien je de Solis app te downloaden. De hotspot werkt via een cellulair netwerk, om deze reden zijn wij, en CanaDream, dan ook niet aansprakelijk voor problemen met de verbinding.

Informatie over data gebruik: met het streamen van onder andere Netflix, Youtube en Amazon Prime verbruik je veel data. Voor het streamen van een Netflix serie of film verbruik je gemiddeld 1GB data.

Zonnescherm

De campers van CanaDream zijn allen uitgerust met een zonnescherm, echter doordat de campers weer verkocht worden is het **niet** toegestaan om het zonnescherm te gebruiken.

16. HET OPHALEN VAN DE CAMPER

CanaDream overhandigt de camper doorgaans tussen 13:00 uur en 16:00 uur. De exacte ophaaltijd geef je door via het online check-in formulier. Het is ook mogelijk om een CanaDream Early Pick up service te boeken. Je haalt de camper dan op tussen 10:00 uur en 12:45 uur, zodat je eerder kunt beginnen aan jouw camperavontuur. De kosten voor de CanaDream Early Pick up service bedragen \$75,- als vast bedrag per camper. Deze service kan niet van te voren worden geboekt. Dit dien je zelf te doen tijdens het online inchecken. Het ophalen van de camper duurt ongeveer 30 minuten, mits je online al hebt ingecheckt.

17. HET INLEVEREN VAN DE CAMPER

Het inleveren van de camper dient plaats te vinden tussen 08:00 en 10:00 uur. De exacte inlevertijd geef je door via het online check-in formulier. Je kunt een CanaDream Late Drop Off service boeken, waarmee je de camper tot

Camperreizen in Canada: **CanaDream - 2023**

uiterlijk 15:00 uur kunt inleveren! De kosten voor de CanaDream Late Drop off service bedragen \$75 per uur (dus voor inleveren tussen 10:00 en 11:00 uur betaal je \$75,- en tussen 11:00 en 12:00 uur betaal je \$150,- enz.). Deze service kan niet van te voren worden geboekt. Dit dien je zelf te doen tijdens het online inchecken.

Het is raadzaam om de laatste nacht op een camping door te brengen in de buurt van het verhuurstation, zodat je niet in de knel komt qua tijd. Als je de camper ongevraagd later inlevert dan de gecontracteerde inlevertijd, dan zal CanaDream CA\$ 150,- per uur in rekening brengen. Er worden altijd volle uren in rekening gebracht.

18. OVERIGE VOORWAARDEN INLEVEREN CAMPER

In het kort gezegd: CanaDream verwacht dat je de camper terugbrengt in dezelfde staat als waarin je de camper in ontvangst nam. De brandstoftank dient even vol te zijn als tijdens het ophaalmoment, de afvalwaterreservoirs dienen geleegd te zijn, de binnenzijde dient spic en span schoon te zijn en uiteraard dient de camper zonder schade aan binnen- en buitenzijde ingeleverd te worden. Indien je niet aan bovenstaande punten voldoet, heeft CanaDream het recht om jou extra kosten in rekening te brengen.

19. VERHUURSTATIONS, WELKE DAGEN GEOPEND OF GESLOTEN?

CanaDream is doorgaans 7 dagen per week open, van maandag t/m zondag.

Uitzonderingen: het verhuurstation in Edmonton is het gehele jaar gesloten op zondag en Edmonton heeft het hele jaar door andere openingstijden. Zie 'openingstijden van de verhuurstations' voor meer info. Bovendien zijn alle CanaDream verhuurstations op zondag gesloten in de periode vanaf 1 april t/m 30 april 2023 en in de periode vanaf 1 oktober t/m 31 oktober 2023. Echter, op aanvraag kun je tijdens deze periodes tegen betaling van een toeslag alsnog de camper ophalen en / of inleveren op een zondag. Je hoeft geen toeslag te betalen als je de camper in Vancouver, Calgary, Whitehorse, Toronto, Montreal of Halifax wilt ophalen en/of inleveren op een zondag in de periode vanaf 1 mei t/m 30 september 2023.

Op de volgende dagen zijn alle verhuurstations van CanaDream gesloten:

- ❖ Vrijdag 7 april 2023
- ❖ Maandag 9 oktober 2023

20. OPENINGSTIJDEN VAN DE VERHUURSTATIONS

De openingstijden van de CanaDream stations zijn als volgt:

- ❖ In de zomer: maandag t/m zondag geopend van 08:00 uur t/m 18:00 uur in periode vanaf 1 mei t/m 30 september 2023. Dit geldt voor alle locaties behalve Whitehorse
- ❖ In de winter: maandag t/m zaterdag geopend van 08:00 uur t/m 17:00 uur in de periode van 3 april t/m 30 april 2023 en in de periode vanaf 1 oktober t/m 31 oktober 2023. Dit geldt voor Calgary, Edmonton en Toronto.
- ❖ In de winter: maandag t/m zaterdag geopend van 08:00 uur t/m 16:30 uur in de periode van 3 april t/m 30 april 2023 en in de periode vanaf 1 oktober t/m 31 oktober 2023. Dit geldt voor Vancouver.
- ❖ In de winter: maandag t/m vrijdag geopend van 08:00 uur t/m 16:30 uur en op zaterdag tot 14:30 uur in de periode van 3 april t/m 30 april 2023 en in de periode vanaf 1 oktober t/m 31 oktober 2023. Dit geldt voor Montreal.
- ❖ In de winter: maandag t/m zaterdag geopend van 08:00 uur t/m 16:00 uur in de periode van 3 april t/m 30 april 2023 en in de periode vanaf 1 oktober t/m 31 oktober 2023. Dit geldt voor Halifax.

De Whitehorse locatie hanteert andere openingstijden, namelijk:

- ❖ Van 1 mei t/m 22 mei 2023, geopend van maandag t/m vrijdag 08:00-16:00
- ❖ Van 23 mei t/m 17 september 2023, geopend van maandag t/m zondag 08:00-18:00
- ❖ Van 18 september t/m 7 oktober 2023, geopend van maandag t/m vrijdag 08:00-16:00
- ❖ Van 8 oktober t/m 31 oktober 2023, gesloten

21. MINIMUM EN MAXIMUM AANTAL HUURDAGEN

De minimum huurperiode is 7 huurdagen. Er is geen maximum aantal huurdagen, maar let wel op de maximale verblijfsduur volgens het vliegticket.

22. EXTRA BESTUURDERS EN MINIMUM LEEFTIJD

De minimum leeftijd is 21 jaar. Meerdere bestuurders zijn toegestaan. Extra bestuurders kun je bij het verhuurstation van CanaDream laten bijschrijven op het verhuurcontract. Extra chauffeurs dienen aan CanaDream ter plaatse een toeslag te betalen van CA\$ 5,- per huurdag. Bij bestuurders onder de 25 jaar bedraagt de borgsom ook CA\$ 1000,-

23. RIJBEWIJS EN CREDITCARD

Alle bestuurders dienen in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.

Camperreizen in Canada: **CanaDream - 2023**

Belangrijk: de hoofdbestuurder van de camper dient in het bezit te zijn van een geldige creditcard welke hij of zij ter plaatse kan laten zien aan de camperverhuurder en welke op zijn of haar naam staat. Zorg er voor dat de bestedingslimiet op de creditcard voldoende is om de borgsom voor de camper te dekken. **Let op:** prepaid creditcards zijn hierbij geen geldig betaalmiddel!

24. ROOKBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Roken in de campers van CanaDream is niet toegestaan. Indien je toch rookt in de camper, dan wordt bij inlevering van de camper een boete van CA\$ 500,- berekend.

25. HUISDIERENBELEID VAN DE CAMPERVERHUURDER

Huisdieren zijn toegestaan in de campers van CanaDream tegen een betaling van CA\$ 350,- per camper. Wel belangrijk dat het meenemen van een huisdier ruim van te voren wordt doorgegeven. Wanneer blijkt dat het huisdier bij het inleveren van de camper schade of vervuiling heeft achtergelaten, dan kan er ter plaatse een cleaning fee berekend worden.

26. WAAR MAG JE NIET RIJDEN MET DE CAMPER?

Je mag met de camper van CanaDream niet reizen in de volgende gebieden:

- ❖ Mexico.
- ❖ Dalton, Eagle en Denali Highway, Alaska (ten noorden van Fairbanks).
- ❖ McCarthy Road tussen Chitina en McCarthy in Alaska.
- ❖ Dempster Highway, Yukon (tussen 15 september en 15 mei).
- ❖ North Canol Highway, Yukon.
- ❖ Alle wegen in Nunavut.
- ❖ Alle wegen of gebieden die door CanaDream worden aangewezen tijdens het in ontvangst nemen van de camper.
- ❖ Parkeren in Montreal en Ottawa is verboden. In geval van diefstal in deze plaatsen, ben je verantwoordelijk voor het betalen van een bedrag van CA\$ 7500,-. Wij raden je aan om de camper op de camping te laten staan en met het openbaar vervoer of met een taxi naar deze steden te reizen.

27. WAAR MAG JE WEL RIJDEN MET DE CAMPER?

- ❖ Alle provincies van Canada *
- ❖ Alle staten van de USA **

* Zie vorige en volgende rubriek voor details.

** Zie vorige rubriek. Als je met de camper de USA bezoekt, dan dien je een toeslag van CA\$ 100 ter plaatse te betalen.

Festival Surcharge

Voor het reizen naar festivals als bijv. Burning Man Festival of Electric Daisy Carnival in Nevada, vraagt CanaDream een Surcharge die voorafgaand aan je reis betaalt. Je dient dit direct bij de boeking door te geven. Indien er toch gereisd wordt naar een festival zonder dit door te geven, dan geeft CanaDream jou een boete van CA\$ 1500,- en komen alle dekkingen van verzekeringen te vervallen

Waar mag je wel rijden met de Northern Surcharge?

De Northern Surcharge is al bij de flexprijs inbegrepen als je de camper ophaalt in Whitehorse (Yukon Territory). Haal je de camper op in Vancouver, Calgary, Toronto, Montreal, Halifax of Edmonton, betaal je de Northern Surcharge voorafgaand aan je reis indien je met jouw CanaDream camper de volgende gebieden of wegen gaat bereizen:

- ❖ Alaska Highway noordelijk van Fort St John (British Columbia).
- ❖ Cassiar Highway (weg nr 37) noordelijk van Kitwanga (British Columbia).
- ❖ Highway nr 35 noordelijk van Peace River (Alberta).
- ❖ Northwest Territories, Yukon, Nunavut, Newfoundland and Labrador.
- ❖ Ten noorden of ten oosten van Sept-Iles in Quebec.

Belangrijke informatie over de CanaDream Northern Surcharge :

- ❖ Je dient direct bij boeking door te geven dat je de bovengenoemde gebieden of wegen gaat bereizen.
- ❖ CanaDream heeft het recht om reisverzoeken voor de voorgenoemde noordelijke gebieden te weigeren.
- ❖ Indien je verzuimt te melden dat je de voorgenoemde gebieden gaat bezoeken en toch daar gaat reizen, dan geeft CanaDream jou een boete en komen alle dekkingen van verzekeringen te vervallen. Er wordt geen restitutie verleend op de betaalde verzekeringen.
- ❖ Naast de Northern Surcharge heeft CanaDream voor Whitehorse een aparte Surcharge. Als je de camper ophaalt in Whitehorse is deze 'Whitehorse Surcharge' verplicht.

Camperreizen in Canada: **CanaDream - 2023**

28. AFWIJKENDE ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN

De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van CanaDream zijn afwijkend van de ANVR voorwaarden en luiden als volgt:

- ❖ Annuleren tot 60 dagen voor vertrek: 15% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten (minimale kosten: €100,-).
- ❖ Annuleren vanaf 59 dagen tot de 30e dag voor vertrek: 20% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten + one-way fees (minimale kosten: €250,-).
- ❖ Annuleren vanaf 29 dagen tot de 15e dag voor vertrek: 50% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten + one-way fees (minimale kosten: €500,-).
- ❖ Annuleren vanaf 14 dagen voor vertrek t/m annuleren op de dag van vertrek of later of bij no-show: 100% van alle vooraf geboekte CanaDream diensten + one-way fees en surcharges (indien aangevraagd).

29. REIZEN MET DE CAMPER TIJDENS VORSTPERIODES

Als je de camper ophaalt tijdens een vorstperiode, dan heeft CanaDream alle campers winterklaar gemaakt. Dit proces wordt ook wel “winterizeren” genoemd, wat inhoudt dat de camperverhuurder het gehele watersysteem van de camper heeft gedraineerd en heeft doorgespoeld met een speciale antivriesvloeistof voor campers. Dit heeft CanaDream gedaan om vorstschade aan het watersysteem van de campers te voorkomen. Als de camper winterklaar is gemaakt, dan kun je het watersysteem van de camper niet gebruiken zolang je met het voertuig reist in temperaturen onder het vriespunt. Als je jezelf bevindt in temperaturen boven het vriespunt, dan kun je de camper laten “de-winterizeren” om het watersysteem te kunnen gebruiken. **Let op:** je bent tijdens je huur verplicht om de camper winterklaar te maken zodra je te maken krijgt met vorstperiodes. Deze regel geldt tot en met de inleverdag. De kosten voor het winterklaar maken en voor het “de-winterizeren” zijn voor eigen rekening. Daarnaast is het mogelijk dat een aantal campings/wegen tijdens de winterperiode al of nog gesloten zijn.

30. HET CAMPERTYPE DAT JE TER PLAATSE ONTVANGT

CanaDream en Doets Reizen doen hun uiterste best om het door jou geboekte campertype voor jou te bevestigen en veilig te stellen. Hoewel de kans zeer klein is, kan het voorkomen dat je ter plaatse vanwege onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt dan het campertype dat je hebt geboekt. Je zult niet nabelast worden indien je ter plaatse door onvoorziene omstandigheden een ander campertype ontvangt. Eventuele meerkosten voor bijvoorbeeld brandstofverbruik, campingplaatsen en / of ferryovertochten worden niet vergoed.

31. EEN HELE GOEDE REIS! VEEL CAMPERPLEZIER!

Met veel plezier presenteren wij jou alle informatie. Wellicht word je een beetje overdonderd door alle regeltjes en voorwaarden. Deze zijn echter opgesteld om jou een droomvakantie te laten beleven. Een camperreis welke tot in de puntjes voor jou is geregeld en waarvan je zorgeloos kunt genieten is hetgeen dat telt! Het hele team van CanaDream en Doets Reizen wensen jou een hele goede en vooral fantastische reis toe met de camper van CanaDream!