

Voorwaarden Hertz Noorwegen 1 apr 2020 – 31 mrt 2021

Wat heb je nodig als je een huurauto huurt (VERPLICHT):

- Een geldig rijbewijs,
- een geldig paspoort
- en een creditcard op naam van de hoofdbestuurder.

Meerdere bestuurders:

Dit is niet standaard bij huursoort 1 of huursoort 3 inbegrepen, bij huursoorten 2 en 4 wel. Hiervoor betaal je NOK 32 per extra bestuurder per dag met een maximum van NOK 448.

Hoe oud moet je minimaal zijn om een huurauto te besturen:

19 jaar.
Voor bestuurders tussen de 19 t/m 24 jaar geldt een leeftijdtoeslag van NOK 104 per dag met een maximum van NOK 1040.

Kinderzitje / Stoelverhogers:

Deze kunnen wij direct bij boeking vastleggen in de reservering indien beschikbaar.
Kosten zijn NOK 360 voor een kinderzitje per huurperiode
Kosten zijn NOK 360 voor een stoelverhoger per huurperiode
Het is toegestaan je eigen kinderzitjes mee te nemen..

Waar mag je rijden met je Hertz huurauto:

Een auto die je ophaalt in Noorwegen mag over de grens meegenomen worden, een fee kan dan van toepassing zijn.

Boete

Indien je een verkeersovertreiding begaat of schade rijdt zal Hertz de kosten via de creditcard doorbelasten en daarbij een administratieve fee voor rekenen van 25 euro per incident.

Borg

De borgsom die genomen wordt van de creditcard bedraagt 200 euro. Contante borgbetaling is niet mogelijk, dit MOET per creditcard gedaan worden. Ook geen debitcards dus.

Navigatie:

Dit is niet standaard bij huursoort 1 of 2 inbegrepen, bij huursoort 3 en 4 wel.

Drop off kosten

Stel je huurt een huurauto in plaats A en levert die in plaats B in? Dit noem je een drop off en daar komen meestal drop off kosten bij. Drop off kosten zijn ter plaatse te betalen en hierover betaal je altijd lokale belasting en fee's die meestal tussen 20-30% over het bedrag bedragen. De drop off kosten worden altijd berekend over de afstand over de weg van verhuurstation naar verhuurstation niet over de werkelijk gereden kilometers. Er kunnen zelfs drop off kosten gerekend worden als je de huurauto achterlaat in dezelfde stad maar op een ander verhuurstation. Niet alle trajecten zijn toegestaan en drop off kosten zijn op aanvraag.

Skibox

Niet beschikbaar.

Skirekken

Dit is beperkt beschikbaar op voertuigen en kosten zijn NOK 200 per huurperiode.

Belastingen

De lokale belastingen in Noorwegen bedragen 25%.
De lokale belastingen over de huurprijs zijn inbegrepen.
Ook in de huurprijs zijn inbegrepen de Vehicle License Fees en de Registration or Road Taks Fee (SEK 22 per dag).
Over alle bedragen die je ter plaatse nog moet betalen wordt lokale belasting gerekend die je moet betalen.

Wifi

Wifi is niet bij te boeken.

Winterisation Fee

Als je een huurauto in Noorwegen huurt in de periode 1 november – 15 april, dan is er een winterisation fee van toepassing van NOK 33.60 per dag met een maximum van NOK 470.40 per huurperiode..

Bagage

Bij de afbeelding van de huurauto's staan indicaties van de bagageruimte, hieraan kun je geen rechten onttelen. MAAR..... hou er rekening mee dat dit tegen kan vallen. Neem geen harde koffers mee, die zijn moeilijker in een auto te passen dan bijvoorbeeld tassen. Denk er ook aan dat als je met 5 of meer personen in een auto zit, dat niet iedereen een grote koffer of tas mee kan nemen. Bij de grotere voertuigen kan een extra zitrij gemaakt worden (bijvoorbeeld voor 6 of 7 personen), maar die extra zitrij gaat ten koste van de bagageruimte.
Merk je ter plaatse dat je bagage meer ruimte inneemt dan de auto beschikbaar heeft? Dan zijn de kosten om een grotere auto / meer bagageruimte voor eigen rekening.

Kan ik een specifiek merk / model boeken:

Hertz geeft GEEN garantie van automerken. Dus genoemde voorbeeld merken zijn een indicatie en geen recht.

Handicapped car:

Heb je een lichamelijke beperking? Dan kan op sommige locaties een huurauto met handgas of rem aan stuur worden gereserveerd. Let wel dit is zeer beperkt beschikbaar. Er zijn helaas geen huurauto's met liftdes of riplanken waar een rolstoel in gereden kan worden. Hier kunnen extra kosten voor in rekening gebracht worden door Hertz, dit is op aanvraag.

Winterbanden:

Alle huurauto's van Hertz zijn voorzien van all season banden.

Onderhoud, change oil soon of tire pressure:

Dit komt helaas voor. Je hebt net een huurauto opgehaald en het dashboard geeft een melding voor onderhoud of change oil soon. Bij onderhoud is het niet zo dat je dit direct moet doen, de auto stopt niet in. Hou goed in gedachten dat bij garages er direct gehandeld gaat worden en er geld verdiend kan worden. Bel altijd met het Hertz noodnummer wat te doen in geval van onderhoud. Bij olie controleer via dashboard en of oliepeil meter wat stand is en neem indien nodig actie. Ook hier geldt neem contact op met het Hertz noodnummer om advies te vragen.

Hoe wordt je huurprijs berekend:

Alle huren gaan per 24 uur en de minimale huurperiode is 1 dag = 24 uur. De genoemde hoogseizoen toeslagen per dag/week gelden voor de hele huurperiode, ook als je ophaalt in het hoogseizoen en inlevert in het laagseizoen. De ophaaldatum is bepalend.

Minimale huurperiode

1 dag = 24uur.

Maximale huurperiode

62 dagen.

Stel je huurt langer dan 62 dagen, dan dien je bij een vooraf vastgestelde Hertz locatie een 2e voucher in te leveren en een nieuw huurcontract te tekenen. Je houdt wel dezelfde huurauto maar hebt 2x huurperiodes.

Hoeveel kilometer is inbegrepen:

Ongelimiteerd, tenzij anders aangegeven.

Non smoking

Alle huurauto's van Hertz zijn non smoking.

Tol gelden

Indien je een tolpoort passeert waarbij de tol elektronisch geïncasseerd wordt, dan zal Hertz deze kosten via de creditcard afschrijven en 25% aan administratiekosten rekenen.

Tank benzine

Bij het ophalen van de auto moet de tank vol zijn en je moet de auto ook weer volgetankt inleveren.



Verzekeringen

Verzekeringen zijn alleen van toepassing bij zorgvuldig rijgedrag en zorgvuldig gebruik van de huurauto.

3rd Party Liability verzekering is inbegrepen in de huur.

Collision Damage Waiver (CDW) is inbegrepen in de huur. Deze verzekering dekt de kosten in geval van schade. Let op: er is een eigen risico van NOK 9.500 bij voertuigen C, D en I.

Theft Protection (TP) is inbegrepen in de huur. Deze verzekering dekt de kosten in geval van diefstal of verlies van de auto. Let op: er is een eigen risico van NOK 9.500 bij voertuigen C, D en I.

Hertz biedt ter plaatse ook nog een Personal Insurance aan tegen NOK 100 per dag, die overbodig is als je een reisverzekering hebt afgesloten.

Eigen Risico

Er is een eigen risico bij verzekerde gebeurtenissen van NOK 9.500 per gebeurtenis.

Om dit eigen risico af te dekken kun je het Doets Plus pakket toevoegen aan de huur a 4 euro per dag (excl assurantiebelasting 21%).

Te laat inleveren:

Stel je levert je huurauto later in, wat zijn dan de kosten?

Je mag tot maximaal 29 minuten na de inlevertijd te laat komen. Daarna gaat Hertz bij te laat komen vanaf 29 tot 59 minuten een uur huur in rekening brengen en daarna een volle dag voor iedere dag die

te laat wordt ingeleverd. Stel dat je de huurauto langer wenst te houden dan gereserveerd dan is het de bedoeling dat je de huur vernieuwt met een nieuw huurcontract bij een Hertz verhuurstation. De huurprijzen en huurvoorwaarden voor de extra dagen die je huurauto huurt zijn dan de lokale Hertz voorwaarden en prijzen toepasselijk op de locatie waar je dan huurt.

Auto eerder inleveren:

Stel je levert je huurauto eerder in, krijg je dan een restitutie?

Helaas krijg je geen restitutie over niet gebruikte huurdagen.

Pech onderweg

Als je pech onderweg hebt, dan zal Hertz je helpen. Bel Hertz op het nummer dat je meekrijgt wanneer je de auto hebt opgehaald.

Wanneer je stil komt te staan vanwege een oorzaak in je eigen invloedssfeer (denk aan een lege accu, verloren sleutels, zonder brandstof, sleutels in de auto laten zitten etc) dan zal Hertz kosten in rekening brengen voor assistentie. Je kunt je hiervoor bij Hertz ook additioneel verzekering. Deze Premium Emergency Roadside Service is ter plaatse te betalen.