

Voorwaarden Hertz Frankrijk 1 apr 2020 – 31 mrt 2021

Wat heb je nodig als je een huurauto huurt (VERPLICHT):

- Een geldig rijbewijs,
- een geldig paspoort
- en een creditcard op naam van de hoofdbestuurder.

Alcoholtest

Alle auto's van Hertz Frankrijk zijn uitgerust met een alcoholtest. Indien je gestopt wordt door de autoriteiten moet je een niet gebruikte alcoholtest kunnen presenteren. Indien dat niet mogelijk is, zul je hiervoor een boete krijgen van 11 euro. Een bedrag van 5 euro wordt in rekening gebracht indien de alcoholtest niet meer aanwezig is bij het inleveren van de auto. Er kunnen ter plaatse extra alcoholtests gekocht worden voor 2 euro per stuk.

Meerdere bestuurders:

Dit is niet standaard bij huursoort 1 of huursoort 3 inbegrepen, bij huursoorten 2 en 4 wel. Hiervoor betaal je maximaal 50 euro per extra bestuurder voor per huurperiode.

Hoe oud moet je minimaal zijn om een huurauto te besturen:

21.
Er is geen toeslag voor jeugdige bestuurders.

Kinderzitje / Stoelverhogers:

Deze kunnen wij direct bij boeking vastleggen in de reservering.
Kosten zijn 38,50 euro voor de hele huurperiode voor een kinderzitje..
Kosten zijn 11 euro voor de hele huurperiode voor een stoelverhoger.
Het is toegestaan je eigen kinderzitjes mee te nemen..

Waar mag je rijden met je Hertz huurauto:

Je mag de auto ook over de grens meenemen. Dit moet je vooraf melden en hiervoor geldt een toeslag van 16 euro. Een boete van 600 euro wordt in rekening gebracht als dit niet vooraf is gemeld.

Boete

Indien je een verkeersovertreding begaat of schade rijdt zal Hertz de kosten via de creditcard doorbelasten en daarbij een administratieve fee voor rekenen van 25 euro per incident.

Borg

De borgsom die genomen wordt van de creditcard bedraagt 200 euro. Contante borgbetaling is niet mogelijk, dit MOET per creditcard gedaan worden.
Ook geen debitcards dus.

Navigatie:

Dit is niet standaard bij huursoort 1 of 2 inbegrepen, bij huursoort 3 en 4 wel.

Drop off kosten

Stel je huurt een huurauto in plaats A en levert die in plaats B in? Dit noem je een drop off en daar komen meestal drop off kosten bij. Drop off kosten zijn ter plaatse te betalen en hierover betaal je altijd lokale belasting en fee's die meestal tussen 20-30% over het bedrag bedragen. De drop off kosten worden altijd berekend over de afstand over de weg van verhuurstation naar verhuurstation niet over de werkelijk gereden kilometers. Er kunnen zelfs drop off kosten gerekend worden als je de huurauto achterlaat in dezelfde stad maar op een ander verhuurstation. Niet alle trajecten zijn toegestaan en drop off kosten zijn op aanvraag.

Skibox

Niet beschikbaar.

Skirekken

Alleen voor categorie C voertuigen. Kosten zijn 40,83 euro.

Winterbanden:

Alle huurauto's van Hertz zijn voorzien van all season banden.

Sneeuwkettingen:

Alleen voor categorie C voertuigen. Kosten zijn 40,83 euro.

Belastingen

De lokale belastingen in Frankrijk bedragen 20%.
De lokale belastingen over de huurprijs zijn inbegrepen.
Ook in de huurprijs zijn inbegrepen de Vehicle License Fees en de Registration or Road Taks Fee (3,90 euro per dag).
Over alle bedragen die je ter plaatse nog moet betalen wordt lokale belasting gerekend die je moet betalen.

Wifi

Er is geen wifi.

Bagage

Bij de afbeelding van de huurauto's staan indicaties van de bagageruimte, hieraan kun je geen rechten ontleen. MAAR..... hou er rekening mee dat dit tegen kan vallen. Neem geen harde koffers mee, die zijn moeilijker in een auto te passen dan bijvoorbeeld tassen. Denk er ook aan dat als je met 5 of meer personen in een auto zit, dat niet iedereen een grote koffer of tas mee kan nemen. Bij de grotere voertuigen kan een extra zitrij gemaakt worden (bijvoorbeeld voor 6 of 7 personen), maar die extra zitrij gaat ten koste van de bagageruimte.
Merk je ter plaatse dat je bagage meer ruimte inneemt dan de auto beschikbaar heeft? Dan zijn de kosten om een grotere auto / meer bagageruimte voor eigen rekening.

Kan ik een specifiek merk / model boeken:

Hertz geeft GEEN garantie van automerken. Dus genoemde voorbeeld merken zijn een indicatie en geen recht.

Handicapped car:

Heb je een lichamelijke beperking? Dan kan op sommige locaties een huurauto met handgas of rem aan stuur worden gereserveerd. Let wel dit is zeer beperkt beschikbaar. Er zijn helaas geen huurauto's met lifljes of rijplanken waar een rolstoel in gereden kan worden. Hier kunnen extra kosten voor in rekening gebracht worden door Hertz, dit is op aanvraag.

Onderhoud, change oil soon of tire pressure:

Dit komt helaas voor. Je hebt net een huurauto opgehaald en het dashboard geeft een melding voor onderhoud of change oil soon. Bij onderhoud is het niet zo dat je dit direct moet doen, de auto stort niet in. Hou goed in gedachten dat bij garages er direct gehandeld gaat worden en er geld verdiend kan worden. Bel altijd met het Hertz noodnummer wat te doen in geval van onderhoud. Bij olie controleer via dashboard en of oliepeil meter wat stand is en neem indien nodig actie. Ook hier geldt neem contact op met het Hertz noodnummer om advies te vragen.

Hoe wordt je huurprijs berekend:

Alle huren gaan per 24 uur en de minimale huurperiode is 1 dag = 24 uur. De genoemde hoogseizoen toeslagen per dag/week gelden voor de hele huurperiode, ook als je ophaalt in het hoogseizoen en inlevert in het laagseizoen. De ophaaldatum is bepalend.

Minimale huurperiode

1 dag = 24uur.

Maximale huurperiode

62 dagen.

Stel je huurt langer dan 62 dagen, dan dien je bij een vooraf vastgestelde Hertz locatie een 2e voucher in te leveren en een nieuw huurcontract te tekenen. Je houdt wel dezelfde huurauto maar hebt 2x huurperiodes.

Hoeveel kilometer is inbegrepen:

Ongelimiteerd, tenzij anders aangegeven.

Non smoking

Alle huurauto's van Hertz zijn non smoking.

Tol gelden

Indien je een tolpoort passeert waarbij de tol elektronisch geïncasseerd wordt, dan zal Hertz deze kosten via de creditcard afschrijven.

Tank benzine

Bij het ophalen van de auto moet de tank vol zijn en je moet de auto ook weer volgetankt inleveren.



Verzekeringen

Verzekeringen zijn alleen van toepassing bij zorgvuldig rijgedrag en zorgvuldig gebruik van de huurauto.

3rd Party Liability verzekering is inbegrepen in de huur.

Collision Damage Waiver (CDW) is inbegrepen in de huur. Deze verzekering dekt de kosten in geval van schade. Let op: er is een eigen risico van 1600 euro voor categorie C en 2.500 euro voor categorie M.

Theft Protection (TP) is inbegrepen in de huur. Deze verzekering dekt de kosten in geval van diefstal of verlies van de auto. Let op: er is een eigen risico van 2000 euro voor categorie C en 4.000 euro voor categorie M.

Indien er een beroep gedaan moet worden op de bovenstaande verzekeringen rekent Hertz 50 administratie kosten.

Hertz biedt ter plaatse ook nog een Personal Insurance aan tegen 8,32 euro per dag, die overbodig is als je een reisverzekering hebt afgesloten.

Eigen Risico

Er is een eigen risico bij verzekerde gebeurtenissen van 1600 tot 4000 euro per gebeurtenis.

Om dit eigen risico af te dekken kun je het Doets Plus pakket toevoegen aan de huur a 4 euro per dag (excl assurantiebelasting 21%).

Hertz biedt ook een additionele verzekering aan (super Cover incl TP) tegen een premie van tussen de 14,52 en 19,35 euro per dag (afhankelijk van auto type) plus taks.

Het Doets Plus pakket is dus aanzienlijk goedkoper.

Te laat inleveren:

Stel je levert je huurauto later in, wat zijn dan de kosten?

Je mag tot maximaal 29 minuten na de inlevertijd te laat komen. Daarna gaat Hertz bij te laat komen vanaf 29 tot 59 minuten een uur huur in rekening brengen en daarna een volle dag voor iedere dag die te laat wordt ingeleverd. Stel dat je de huurauto langer wenst te houden dan gereserveerd is het de bedoeling dat je de huur vernieuwt met een nieuw huurcontract bij een Hertz verhuurstation. De huurprijzen en huurvoorwaarden voor de extra dagen die je huurauto huurt zijn dan de lokale Hertz voorwaarden en prijzen toepasselijk op de locatie waar je dan huurt.

Auto eerder inleveren:

Stel je levert je huurauto eerder in, krijg je dan een restitutie?

Helaas krijg je geen restitutie over niet gebruikte huurdagen.

Pech onderweg

Als je pech onderweg hebt, dan zal Hertz je helpen. Bel Hertz op het nummer dat je meekrijgt wanneer je de auto hebt opgehaald.

Wanneer je stil komt te staan vanwege een oorzaak in je eigen invloedssfeer (denk aan een lege accu, verloren sleutels, zonder brandstof, sleutels in de auto laten zitten etc) dan zal Hertz kosten in rekening brengen voor assistentie. Je kunt je hiervoor bij Hertz ook additioneel verzekeren. Deze Premium Emergency Roadside Service is ter plaatse te betalen en kost 5 euro per dag.