



# Jandoets.nl

## **Algemeen afwijkende voorwaarden cruisevakanties**

Op alle gepubliceerde cruisevakanties zijn naast de algemene voorwaarden ook afwijkende voorwaarden van toepassing.

- Alle gepubliceerde prijzen op onze website en overige verkoopkanalen zijn gebaseerd op het kostenniveau ten tijde van het bepalen van ons aanbod (i.v.m. dagprijzen). Ten tijde van boeken zal het definitieve tarief bepaald worden, dit tarief staat pas vast wanneer je de factuur van Jan Doets America Tours ontvangt. De rederij heeft het recht om de prijzen van de fooien en havengelden te wijzigen, mocht dit het geval zijn word je hierover geïnformeerd en zullen deze extra kosten aan boord worden na belast.
- Na ontvangst van de extra aanbetaling zullen wij de cruisevakantie definitief boeken bij de desbetreffende cruise maatschappij, tot die tijd laten wij de cruise in optie staan indien mogelijk. Het kan voorkomen dat de prijs van de cruise, fooien of havengelden wijzigingen. Mocht dit zo zijn dan stellen wij je hiervan op de hoogte.
- De rederij heeft het recht om voor of tijdens de cruise vaarschema's en afvaarttijden te wijzigen indien nodig wordt geacht om welke reden dan ook. Er is in dat geval geen aanspraak op compensatie of enige andere vergoedingen.
- De rederij heeft het recht om ten allen tijde het vooraf geboekte hutnummer te wijzigen, zolang het nieuw toegewezen hutnummer in dezelfde categorie (of hoger) valt, als de originele geboekte categorie.
- Indien je reist met minderjarige kinderen waarvan één ouder of wettelijk vertegenwoordiger mee reist die niet dezelfde achternaam als kind heeft kunnen sommige landen (vooral USA) vragen om een wettelijk schriftelijk bewijs in het Engels dat het kind met deze volwassen mee mag reizen. Wanneer je één van de ouders bent is een geboorte uittreksel voldoende. Anders dien je een notariële verklaring te kunnen overleggen en een verklaring van de wettelijke ouders.
- Minimale leeftijd voor kinderen is 6 maanden. Bij trans-Atlantische cruises is dit zelfs 12 maanden i.v.m. beperkte medische voorzieningen aan boord.
- Aan cruisen tijdens de zwangerschap zijn extra regels verbonden. Bij een zwangerschap tot 24 weken dien je een (Engelstalige) medische verklaring van de huisarts te kunnen overleggen, waarin is vermeld dat je gezond en fit genoeg bent om te reizen. Bij een zwangerschap vanaf 24 weken (voor of tijdens de cruise) word je niet toegelaten aan boord van het cruiseschip.



# Jandoets.nl

## **Afwijkende voorwaarden Holland America Line (HAL)**

### **Extra aanbetaling:**

De extra aanbetaling verschilt per cruiseschip en afvaart datum. Bij boeken kun je na vragen wat je extra dient aan te betalen en bij de boekingsopdracht ontvang je een e-mail met daarin de extra aanbetalingsvoorwaarden. Pas wanneer de extra aanbetaling door ons ontvangen is zullen wij overgaan tot het boeken van de cruise bij de rederij.

De gehele cruise per HAL dient uiterlijk 120 dagen voor vertrek te zijn betaald. Indien je binnen 120 dagen voor afvaart boekt dien je direct het gehele bedrag inclusief havengelden aan ons over te maken.

### **Extra wijzigingskosten:**

Direct na boeking is het beperkt mogelijk om wijzigingen in de cruiseboeking aan te brengen. Dit geldt ook voor eventuele naamswijzigingen. De kosten voor deze wijzigingen kun je opvragen bij één van onze reisspecialisten. Na het betalen van de restant betaling en/of binnen 90 dagen voor aanvang van de cruise zijn wijzigingen niet meer toegestaan. Indien je toch genoodzaakt bent om te wijzigen dien je zo spoedig mogelijk overleg te plegen met Jan Doets America Tours. Kosten voor eventuele wijzigingen zullen aan je worden door berekend.

### **Afwijkende annuleringskosten HAL\*:**

Naast de verschuldigde € 25,- administratiekosten gelden tevens de volgende annuleringskosten boven op kosten volgens onze algemene voorwaarden.

- Tot en met 76 dagen voor afvaart gelden de algemene voorwaarden. Plus €25,- per persoon.
- Van 75 dagen t/m 57 dagen voor afvaart geldt: kosten volgens algemene voorwaarden en de (extra) aanbetaling voor de cruise (zie extra aanbetaling).
- Van 56 dagen t/m 46 dagen voor afvaart geldt: kosten volgens algemene voorwaarden en 20% van de totale reissom.
- Van 45 dagen t/m 29 dagen voor afvaart geldt: kosten volgens algemene voorwaarden en 50% van de totale reissom.
- Van 28 dagen t/m 16 dagen voor afvaart geldt: kosten volgens algemene voorwaarden en 75% van de totale reissom.
- Van 15 dagen over minder voor afvaart geldt: kosten volgens algemene voorwaarden en 100% van de totale reissom.

\* de Annuleringskosten kunnen per schip en afvaart verschillen vraag de voor jouw geldende annuleringsvoorwaarden na.



# Jandoets.nl

## **Exclusief in de reissom bij HAL:**

- Eventuele brandstof toeslagen, ook na het ontvangen van factuur kunnen deze toeslagen worden door berekend. In geval van verlaging zal je een reductie ontvangen van het te veel betaalde bedrag. Deze toeslagen betaal je aan boord van het cruiseschip.
- Fooien \$11,- p.p.p.d. Deze zullen aan boord aan de rekening worden toegevoegd, je kunt het standaard bedrag aan het einde van je verblijf aan boord verhogen. De fooien worden volledig verdeeld en betaald aan alle medewerkers aan boord van het schip.

## **Alcoholbeleid op schepen van Holland America Line:**

Iedere passagier van 21 jaar of ouder mag aan het begin van de reis 1 fles wijn of champagne (niet groter dan 750 ml) aan boord meenemen in zijn of haar handbagage. Het is de passagiers niet toegestaan bier, wijn in een pak, of andere likeuren of sterkedrank aan boord mee te nemen. Holland America Line behoudt zich het recht voor om alle alcoholische dranken te verwijderen uit de bagage van de passagiers die dit beleid overtreden. Alle aangetroffen alcoholische dranken worden verwijderd en teruggegeven op de laatste avond van de reis. De gasten ontvangen geen geld ter compensatie voor de alcoholische dranken die uit de bagage zijn verwijderd. Alcoholische dranken die zijn aangeschaft in havens of in winkels die zich aan boord bevinden, zullen worden bewaard en teruggegeven op de laatste avond van de reis. Er wordt USD 20,00 (kan wijzigen) kurkengeld gevraagd voor wijn en champagne die voor consumptie in restaurants en bars wordt meegebracht. De maaltijden-roomservice biedt alcoholische drankpakketten tegen een gereduceerde prijs voor consumptie in de passagiershut (voor alle drank en drankpakketten wordt een servicetoeslag van 15% in rekening gebracht). Gasten die ons beleid voor alcoholische dranken overtreden (bijv. door alcoholische drank te verbergen bij beveiligings- of bagagecheckpunten of op een ander tijdstip, door alcohol te verstrekken aan gasten onder de 21 jaar, door te veel te drinken of door onverantwoordelijk gedrag te vertonen), kunnen aan boord geweigerd worden of van boord gezet worden op eigen kosten.



# Jandoets.nl

## **Afwijkende voorwaarden Royal Caribbean International**

### **Extra aanbetaling\*:**

Boven op de standaard aanbetaling van 15% dien je bij het boeken van een cruise direct een extra aanbetaling te doen.

Cruise t/m 5 nachten € 80,- per persoon per cruise

Cruise 6 - 8 nachten € 200,- per persoon per cruise

Cruise 9 nachten en meer € 360,- per persoon per cruise

\* De extra aanbetaling verschilt per cruiseschip en afvaart datum. Bij boeken kun je na vragen wat je extra dient aan te betalen en bij de boekingsopdracht ontvang je een e-mail met daarin de extra aanbetalingsvoorwaarden. Pas wanneer de extra aanbetaling door ons ontvangen is zullen wij overgaan tot het boeken van de cruise bij de rederij.

### **Extra wijzigingskosten:**

Direct na boeken, zullen alle (naams)wijzigingen á €25,- per wijziging aan je worden door berekend, naamswijzigingen kunnen tot 90 werkdagen voor vertrek. Daarna zullen de annuleringskosten van toepassing zijn. Er is 1 naamswijziging per boeking toegestaan. Andere wijzigingen kunnen tot 90 dagen voor vertrek, hiervoor zal €25,- per persoon per wijziging worden doorberekend (geldt ook voor bijboekingen). Binnen 90 werkdagen voor vertrek zullen de annuleringskosten van toepassing zijn. Wijzigingsverzoek van de reisovereenkomst door de reiziger vanwege een tariefsverlaging is niet mogelijk. Wel kan tegen de van toepassing zijnde kosten worden geannuleerd en een nieuwe reisovereenkomst worden afgesloten.



# Jandoets.nl

**Afwijkende annuleringskosten\*:**

Naast de verschuldigde €25,- administratie kosten gelden tevens de volgende annuleringskosten boven op kosten volgens de algemene voorwaarden.

- Tot en met 90 dagen voor afvaart gelden de algemene voorwaarden. Plus €50,- per persoon.
- Vanaf 89 dagen t/m 60 dagen voor afvaart geldt: kosten volgens algemene voorwaarden. Plus €75,- per persoon
- Vanaf 59 dagen t/m 45 dagen voor afvaart geldt: kosten volgens algemene voorwaarden en de aanbetaling voor de cruise
- Vanaf 44 dagen t/m 30 dagen voor afvaart geldt: kosten volgens algemene voorwaarden en 25% van de totale kosten van de cruise (inclusief fooien en havengelden)
- Vanaf 29 dagen t/m 8 dagen voor afvaart geldt: kosten volgens algemene voorwaarden en 50% van de totale kosten van de cruise (inclusief fooien en havengelden)
- Vanaf 7 dagen of minder voor afvaart geldt: kosten volgens algemene voorwaarden en 100% van de totale reissom (inclusief fooien en havengelden).

\* de Annuleringskosten kunnen per schip en afvaart verschillen vraag de voor jouw geldende annuleringsvoorwaarden na.

Alle bovengenoemde voorwaarden zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. De volledige voorwaarden van de verschillende cruisemaatschappijen kan je op ons kantoor in Heerhugowaard inzien in de desbetreffende brochure van de rederij of kunnen je worden toegezonden (portokosten €3,-)

**Rookbeleid op schepen van Royal Caribbean International:**

Met ingang van 1 januari 2014 het roken op alle balkons wordt verboden en het roken in de openbare ruimtes van het schip wordt gelimiteerd tot het casino tijdens openingsuren en de Cigar Bars op Freedom Class en Voyager Class schepen. Aangezien Royal Caribbean International ook rokers de gelegenheid wil geven van hun reis te genieten zijn er naast bovengenoemde vertrekken, ook diverse plaatsen op de open dekken aangewezen als rookgebied. Deze gebieden zullen duidelijk aangegeven worden.